



Μήνυμα του Προέδρου

Αγαπητοί συνάδελφοι και συνεργάτες,

Στην ΕΛΒΕ, εκτός από τις χρηματοοικονομικές μας επιδόσεις είμαστε υπερήφανοι για τη συνεισφορά της Εταιρείας μας στην τοπική και την Εθνική οικονομία και κοινωνία. Η εγκαθίδρυση ενός ασφαλούς και υγιούς κλίματος εργασίας αποτελεί πρωταρχική μέριμνα για την Εταιρεία και την Διοίκηση.

Γνωρίζουμε ωστόσο, ότι όλοι οι οργανισμοί είναι δυνητικά θύματα απάτης, επικίνδυνων και ανήθικων πρακτικών αλλά και ότι από τις δραστηριότητες τους εκτίθενται σε διάφορους κινδύνους. Ένα σύστημα ανοικτής επικοινωνίας, που οι εργαζόμενοι και οι συναλλασσόμενοι θα αισθάνονται άνετα να εγείρουν και να επικοινωνούν τις ανησυχίες τους είναι ζήτημα εξέχουσας σημασίας, για τη Διοίκηση.

Ένα τέτοιο κλίμα που θα επιτρέπει τα προβλήματα να επιλύονται αμέσως μόλις προκύπτουν, είναι απαραίτητο για την επίτευξη των επιχειρηματικών μας στόχων, την διατήρηση ενός ασφαλούς και ευχάριστου περιβάλλοντος εργασίας.

Πολύ πρόσφατα υιοθετήθηκε ο Νόμος 4990/11.11.2022 ο οποίος προβλέπει την δημιουργία ασφαλών καναλιών εσωτερικής αναφοράς, την παροχή προστασίας στους καταγγέλλοντες και την διερεύνηση των καταγγελιών.

Η Διοίκηση της Εταιρείας, έχοντας ισχυρή δέσμευση στη διαφάνεια και την κοινωνική λογοδοσία δεσμεύεται ότι θα πάρει όλα τα απαραίτητα μέτρα, τα οποία εκτίονται πολύ πέραν από τις ελάχιστες προϋποθέσεις που θέτει ο παρόν Νόμος ώστε όλες οι καταγγελίες θα διερευνώνται, με πλήρη εμπιστευτικότητα και αμεροληψία.

Με εκτίμηση

Πρόεδρος Δ.Σ. και Διευθύνων Σύμβουλος



Σκοπός της πολιτικής καταγγελιών

Σκοπός της Πολιτικής είναι να ενθαρρύνει όσους καλύπτονται από αυτήν, να προβαίνουν σε αναφορές περιστατικών παραβίασης του Κώδικα Δεοντολογίας και των Πολιτικών της Εταιρείας και αθέμιτων πρακτικών το ταχύτερο δυνατό. Η Διοίκηση δεσμεύεται ότι οι αναφορές τους θα ληφθούν σοβαρά υπόψη και θα διερευνηθούν με την δέουσα επιμέλεια με εμπιστευτικότητα.

Επιπλέον, με την παρούσα πολιτική η Διοίκηση σκοπεύει να επικοινωνήσει προς όλους την **μηδενική ανοχή** σε φαινόμενα παραβίασης Νόμων, Κανονισμών, του Κώδικα Καλής Πρακτικής και κακών πρακτικών που θέτουν σε κίνδυνο την Εταιρεία, τους καταναλωτές και τους εργαζομένους (περιλαμβανομένης της βίας και της παρενόχλησης).

Ακόμη η Διοίκηση δεσμεύεται ότι, σε πλήρη συμφωνία με την ισχύουσα νομοθεσία οι καταγγέλλοντες δεν θα υποστούν κανενός είδους αντίποινα λόγω της υποβολής καταγγελίας και θα χαιρούν όλα τα μέτρα προστασίας που προβλέπει ο Νόμος 4990/2022 αρκεί κατά τη στιγμή της υποβολής της καταγγελίας, ο καταγγέλλων να έχει βάσιμους λόγους να πιστεύει ότι τα όσα αναφέρει είναι αληθή, ακόμη κι αν στην συνέχεια προκύψει το αντίθετο.

Επιπλέον, η παρούσα πολιτική έχει ως στόχο να παρέχει σε αυτούς, συγκεκριμένες οδηγίες για τους τρόπους με τους οποίους θα μπορούν να υποβάλλουν τις αναφορές τους, να ενημερώνονται για την πορεία τους και τα αποτελέσματα που προέκυψαν από τη διερεύνηση.

Ανεξαρτήτως του αναφερόμενου θέματος, ή της μεθόδου αναφοράς, η Διοίκηση δεν θα ανεχθεί κανενός είδους εκφοβισμό ή αντίποινα του ατόμου που προβαίνει σε αναφορές με καλή πίστη. Όλες οι αναφορές αντιμετωπίζονται με υπευθυνότητα, σεβασμό και με τη μέγιστη δυνατή εμπιστευτικότητα.

Η Εταιρεία δεσμεύεται για την εφαρμογή των αυστηρότερων προτύπων εντιμότητας, προστασίας της ταυτότητας του καταγγέλλοντος και της αμερόληπτης διερεύνησης, αναμένει από όλους όσους καλύπτονται από την Πολιτική αυτή να συμπεριφέρονται με την δέουσα ειλικρίνεια και υπευθυνότητα.

Δήλωση Συμμόρφωσης

Η παρούσα πολιτική καταγγελιών έχει σχεδιαστεί σε πλήρη συμφωνία με:

- Στην Κοινοτική Οδηγία 1937/2019 περί σχετικά με την προστασία των προσώπων που αναφέρουν παραβιάσεις του δικαίου της Ένωσης
- Στο Νόμο 4808/2021 περί εξάλειψη της βίας και παρενόχλησης στον κόσμο της εργασίας
- Στο ISO 3702:2021 Whistleblowing management systems
- Στις Διεθνείς Βέλτιστες Πρακτικές

Οι παρακάτω θέσεις, οι οποίες έχουν διατυπωθεί από διεθνώς αναγνωρισμένους Οργανισμούς λήφθηκαν υπόψη στη διαμόρφωση της πολιτικής καταγγελιών:

- White paper, Whistleblowing Programs. The IIA. 2020
- Whistleblowing and corporate governance - The role of internal audit in whistleblowing. The IIA 2014.
- Transparency International. Whistleblowing Frameworks 2019. Assessing Companies in trade, industry, finance, and energy in the Netherlands.

Ορισμοί

- Αναφερόμενος: φυσικό ή νομικό πρόσωπο το οποίο κατονομάζεται στην αναφορά ή στη δημόσια αποκάλυψη ως πρόσωπο στο οποίο αποδίδεται η παραβίαση,
- Αναφορά: η παροχή πληροφοριών, προφορικώς ή γραπτώς, σχετικά με παραβιάσεις,
- Αντίποινα: οποιαδήποτε άμεση ή έμμεση πράξη ή παράλειψη η οποία συμβαίνει σε εργασιακό πλαίσιο και είναι αποτέλεσμα εσωτερικής ή εξωτερικής αναφοράς ή δημοσιοποίησης, και η οποία προκαλεί ή ενδέχεται να προκαλέσει αδικαιολόγητη ζημία στον αναφέροντα,
- Αρμόδια αρχή: οποιαδήποτε εθνική αρχή έχει οριστεί να παραλαμβάνει αναφορές και να παρέχει ενημέρωση στον αναφέροντα,
- Δημόσια αποκάλυψη: η διάθεση στο κοινό πληροφοριών σχετικά με παραβιάσεις,
- Διαμεσολαβητής: φυσικό πρόσωπο που βοηθά τον αναφέροντα στη διαδικασία αναφοράς σε εργασιακό πλαίσιο, η βοήθεια του οποίου θα πρέπει να είναι εμπιστευτική,
- Ενημέρωση: η παροχή ενημέρωσης στους αναφέροντες για τα μέτρα που προβλέπεται να ληφθούν ή έχουν ληφθεί στο πλαίσιο της παρακολούθησης και για τους λόγους της εν λόγω παρακολούθησης,
- Εξωτερική αναφορά: η προφορική ή γραπτή παροχή πληροφοριών σχετικά με παραβιάσεις στις αρμόδιες αρχές.
- Εργασιακό πλαίσιο: τρέχουσες ή παλαιότερες εργασιακές δραστηριότητες στην Εταιρεία, ανεξαρτήτως της φύσης τους, μέσω των οποίων τα πρόσωπα αποκτούν πληροφορίες σχετικά με παραβιάσεις και στο πλαίσιο των οποίων τα εν λόγω πρόσωπα θα μπορούσαν να υποστούν αντίποινα αν ανέφεραν αυτές τις πληροφορίες,
- Εσωτερική αναφορά: η προφορική ή γραπτή παροχή πληροφοριών σχετικά με παραβιάσεις στους εσωτερικούς μηχανισμούς της Εταιρείας,
- Μέτρο παρακολούθησης: οποιαδήποτε πράξη επιτελεί ο αποδέκτης αναφοράς ή οποιαδήποτε αρμόδια αρχή, με σκοπό την αξιολόγηση της ακρίβειας των ισχυρισμών που περιλαμβάνονται στην αναφορά και, ενδεχομένως, την αντιμετώπιση της αναφερόμενης παραβίασης, επίσης μέσω μέτρων όπως εσωτερική διερεύνηση, έρευνα, δίωξη, αγωγή για ανάκτηση κονδυλίων ή η περάτωση της διαδικασίας,

Ποιες ενέργειες πρέπει να αναφέρονται

Η παρακάτω κατάσταση είναι ενδεικτική και όχι περιοριστική. Οτιδήποτε μειώνει το κύρος της Εταιρείας, έχει ως συνέπεια την παραβίαση Νόμων Κανονισμών ή/και του Κώδικα Ηθικής, ό,τι θέτει σε κίνδυνο εργαζομένους, καταναλωτές, περιβάλλον και απώλεια περιουσιακών στοιχείων αποτελεί αντικείμενο διερεύνησης.

Ορισμός καταγγελίας

Καταγγελία είναι η αναφορά παράνομων, κακών ή ανήθικων πρακτικών ή του κινδύνου πραγματοποίησής τους.

Βασική Αρχή

Η καταγγελία έχει συγκεκριμένο σκοπό. Το ζητούμενο από τις καταγγελίες είναι να συμβάλουν στην γνωστοποίηση, αποφυγή ή διόρθωση κάποιας παράνομης, επικίνδυνης ή ανήθικης πρακτικής. Διαδώσεις και φήμες που δεν συμβάλλουν στον σκοπό της πολιτικής καταγγελιών, δεν θεωρούνται καταγγελίες, δεν διερευνώνται και δεν παρέχεται προστασία.

Ενδεικτικά αναφέρονται:

1. Φαινόμενα απάτης, όπως η υπεξαίρεση περιουσιακών στοιχείων της Εταιρείας, δωροδοκία, δωροληψία, απάτη οικονομικών καταστάσεων, διενέργεια συναλλαγών με χρήση εσωτερικής πληροφόρησης (insider trading).
2. Κακή χρήση περιουσιακών στοιχείων της Εταιρείας.
3. Αμέλεια εκτέλεσης καθηκόντων.
4. Συγκρούσεις συμφερόντων, ανήθικη συμπεριφορά
5. Παρενόχληση, εκφοβισμός, (συμπεριλαμβανομένου του εκφοβισμού ή της προσπάθειας αποτροπής σε κάποιον για την υποβολή αναφοράς)
6. Μη τήρηση νόμων και κανονισμών που αφορούν:
 - τη Νομοθεσία περί δημόσιων συμβάσεων,
 - των χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών, προϊόντων και αγορών, καθώς και της πρόληψης της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας,
 - της ασφάλειας και της συμμόρφωσης των προϊόντων,
 - της ασφάλειας των μεταφορών,
 - της προστασίας του περιβάλλοντος,
 - της προστασίας από την ακτινοβολία και της πυρηνικής ασφάλειας,
 - της ασφάλειας των τροφίμων και των ζωοτροφών, καθώς και της υγείας και της καλής μεταχείρισης των ζώων,
 - της δημόσιας υγείας,
 - της προστασίας των καταναλωτών,
 - της προστασίας της ιδιωτικής ζωής και των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, καθώς και της ασφάλειας των συστημάτων δικτύου και πληροφοριών,
7. Κινδύνους που αφορούν την υγιεινή ή την ασφάλεια των εργαζομένων, των συνεργατών και των εγκαταστάσεων,
8. Διαρροή εμπιστευτικών πληροφοριών που αποκτούνται κατά τη διάρκεια της απασχόλησης,
9. Συγκάλυψη ή απόπειρα συγκάλυψης οποιονδήποτε από τα παραπάνω.

Προσωπικό πεδίο εφαρμογής

Η πολιτική καταγγελιών αφορά όλους όσους έχουν αποκτήσει πληροφορίες σχετικά με παραβιάσεις σε εργασιακό πλαίσιο. Προστασία παρέχεται σε:

1. στους εργαζομένους, ανεξάρτητα από το αν η απασχόλησή τους είναι πλήρης ή μερική, μόνιμη ή εποχιακή,
2. στους μη μισθωτούς, στους αυτοαπασχολούμενους ή συμβούλους ή στους εργαζομένους κατ' οίκον,
3. στους μετόχους και τα πρόσωπα που ανήκουν στο διοικητικό, διαχειριστικό ή εποπτικό όργανο μιας επιχείρησης, περιλαμβανομένων μη εκτελεστικών μελών
4. εθελοντές
5. αμειβόμενων ή μη αμειβόμενων ασκουμένων,
6. σε οποιαδήποτε πρόσωπα εργάζονται υπό την εποπτεία και τις οδηγίες αναδόχων, υπεργολάβων και προμηθευτών
7. σε πρόσωπα που αναφέρουν ή αποκαλύπτουν δημόσια πληροφορίες σχετικά με παραβιάσεις που έχουν αποκτηθεί στο πλαίσιο εργασιακής σχέσης, η οποία έχει λήξει για οποιονδήποτε λόγο, συμπεριλαμβανομένης της συνταξιοδότησης, καθώς και σε αναφέροντες των οποίων η εργασιακή σχέση δεν έχει ακόμη ξεκινήσει, σε περιπτώσεις που πληροφορίες σχετικά με παραβιάσεις έχουν αποκτηθεί κατά τη διάρκεια της διαδικασίας πρόσληψης ή σε άλλο στάδιο διαπραγμάτευσης πριν από τη σύναψη σύμβασης
8. τρίτα πρόσωπα που συνδέονται με τους αναφέροντες και μπορεί να υποστούν αντίποινα σε εργασιακό πλαίσιο, όπως συνάδελφοι ή συγγενείς των αναφερόντων
9. προσωπικές επιχειρήσεις ή νομικά πρόσωπα συμφερόντων των αναφερόντων, ή για τις οποίες εργάζονται, ή με τις οποίες συνδέονται με άλλον τρόπο με εργασιακή σχέση.

Προϋποθέσεις για την προστασία των αναφερόντων

Οι αναφέροντες παραβιάσεις δικαιούνται προστασίας, εφόσον:

1. Κατά τον χρόνο της αναφοράς είχαν βάσιμους λόγους να θεωρούν ότι οι πληροφορίες σχετικά με τις αναφερόμενες παραβιάσεις ήταν αληθείς και εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του παρόντος.
2. Οι αναφορές, εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του παρόντος, και διενεργήθηκαν είτε εσωτερικά είτε εξωτερικά ή με δημόσια αποκάλυψη, είτε στα οικεία θεσμικά και λοιπά όργανα και οργανισμούς της Ευρωπαϊκής Ένωσης.
3. Πρόκειται για πρόσωπα τα οποία προέβησαν σε εσωτερική ή εξωτερική αναφορά, ή σε δημόσια αποκάλυψη σχετικά με παραβιάσεις ανωνύμως και στη συνέχεια ταυτοποιήθηκαν και υφίστανται αντίποινα.

Η παροχή προστασίας δεν εξαρτάται από τα αποτελέσματα της καταγγελίας και είναι διαθέσιμη ακόμη κι όταν από την διερεύνηση δεν προκύψουν ευρήματα.

Βασική προϋπόθεση για την παροχή προστασίας είναι ο καταγγέλλον, κατά τη στιγμή της υποβολής της καταγγελίας να έχει βάσιμους λόγους να θεωρούν ότι οι παραβάσεις ήταν αληθείς.

Συνεπώς, πριν υποβάλλετε την καταγγελία αναρωτηθείτε: ένα λογικό άτομο το οποίο διαθέτει τις ίδιες πληροφορίες με εμένα θα κατέληγε στο συμπέρασμα ότι κάποιο από τα παραπτώματα που αναφέρονται έχει συμβεί, συμβαίνει ή είναι πιθανό να συμβεί;

Ψευδείς αναφορές

Σε περίπτωση υποβολής κακόβουλης καταγγελίας, ο κακοβούλως καταγγέλλων ενδέχεται να αντιμετωπίσει πειθαρχική διαδικασία.

Μέτρα προστασίας

Οποιασδήποτε μορφής αντίποινα σε βάρος των προσώπων που καλύπτονται από την παρούσα, απαγορεύονται συμπεριλαμβανομένων των απειλών και ενεργειών αντεκδίκησης. Απαγορεύονται, ιδίως, οι ακόλουθες μορφές αντιποίνων:

1. παύση, απόλυση ή άλλα ισοδύναμα μέτρα,
2. υποβιβασμός, παράλειψη ή στέρηση προαγωγής,
3. αφαίρεση καθηκόντων, αλλαγή τόπου εργασίας, μείωση μισθού, μεταβολή του ωραρίου εργασίας,
4. στέρηση κατάρτισης,
5. αρνητική αξιολόγηση επιδόσεων ή αρνητική επαγγελματική σύσταση,
6. επίπληξη, επιβολή πειθαρχικού ή άλλου μέτρου, περιλαμβανομένης χρηματικής ποινής,
7. καταναγκασμός, εκφοβισμός, παρενόχληση ή περιθωριοποίηση,
8. διάκριση ή άδικη αντιμετώπιση,
9. μη μετατροπή σύμβασης προσωρινής απασχόλησης σε μόνιμη,
10. μη ανανέωση ή πρόωρη διακοπή σύμβασης προσωρινής απασχόλησης,
11. σκόπιμη βλάβη, περιλαμβανομένης προσβολής της φήμης, ιδίως στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, ή οικονομική ζημία, περιλαμβανομένης επιχειρηματικής ζημίας και απώλειας εισοδήματος,
12. καταχώριση σε λίστα ανεπιθύμητων («μαύρη λίστα»), βάσει τομεακής ή κλαδικής επίσημης ή ανεπίσημης συμφωνίας, που μπορεί να συνεπάγεται ότι το πρόσωπο δεν πρόκειται να βρει θέση εργασίας στον τομέα ή στον κλάδο στο μέλλον,
13. πρόωρη διακοπή ή ακύρωση σύμβασης για εμπορεύματα ή υπηρεσίες,
14. ανάκληση ή ακύρωση διπλώματος ή αδείας,
15. παραπομπή για ψυχιατρική ή ιατρική παρακολούθηση,
16. άρνηση ή στέρηση παροχής εύλογων προσαρμογών σε άτομα με αναπηρία.

Διαδικασία Εσωτερικής Υποβολής Αναφορών

Πιστεύουμε ως έχουμε δημιουργήσει ένα ισχυρό πλαίσιο για τη διαχείριση των καταγγελιών που διασφαλίζει στον μέγιστο βαθμό την εμπιστευτικότητα της ταυτότητας και των πληροφοριών του καταγγέλλοντα, του καταγγελλόμενου και όλων όσων αναφέρονται στην καταγγελία.

Προτείνουμε ισχυρά οι καταγγελίες να υποβάλλονται εσωτερικά της Εταιρείας.

Κάθε πρόσωπο που καλύπτεται από αυτή την οδηγία μπορεί να υποβάλλει αναφορά και να ενημερωθεί για την εξέλιξη της καταγγελίας του είτε ηλεκτρονικά (ethics@elvesa.gr) είτε προφορικά στον αριθμό 25940 23600 είτε δια ζώσης.



Ηλεκτρονικά
στην ταχυδρομική
διεύθυνση:
ethics@elvesa.gr



Τηλεφωνικά
στον αριθμό:
25940 23600



**Δια ζώσης,
κατόπιν
συνεννόησης**
Στον αριθμό:
25940 23600



**προβεί σε
ερωτήσεις**
Στον αριθμό:
25940 23600



**ενημερωθεί για
την πορεία της
καταγγελίας** στον
τηλεφωνικό αριθμό:
25940 23600

Ανώνυμες καταγγελίες μπορούν να υποβληθούν σε ξεχωριστή θυρίδα που βρίσκεται στην είσοδο της Εταιρείας.

Οι καταγγελίες σας διερευνώνται από την εποπτεία ειδικής επιτροπής η οποία αποτελείται από ανεξάρτητα, μη εκτελεστικά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου και διεξάγονται από επαγγελματίες με σχετική εξειδίκευση.



Εξωτερικές αναφορές

Η Εταιρεία ενθαρρύνει ισχυρά οι καταγγελίες να υποβάλλονται εσωτερικά, κάνοντας χρήση της παρούσας πολιτικής καθώς α) είναι πιο πιθανό το ζήτημα να επιλυθεί σε πολύ πιο σύντομο χρόνο, β) τα μέτρα προστασίας της ταυτότητας και του περιεχομένου της καταγγελίας είναι ισχυρά και γ) όλες οι καταγγελίες αντιμετωπίζονται με την δέουσα προσοχή και επιμέλεια.

Ωστόσο, τα ίδια μέτρα προστασίας είναι διαθέσιμα σε αυτούς που θα επιλέξουν κάποια άλλη πορεία δράσης (εξωτερικές αναφορές ή δημόσιες αποκαλύψεις). Πριν αποφασίσετε μία τέτοια πορεία δράσης συστήνεται να λάβετε νομική συμβουλή.

Έντυπο υποβολής καταγγελίας

Στοιχεία καταγγέλλοντος	
Επίθετο:	
Όνομα:	
Σχέση με την εταιρεία:	
Στοιχεία καταγγελίας	
Κωδικός αναφοράς:	
Ημερομηνία υποβολής:	
Τμήμα που αφορά:	
Καταγγελία:	
Στοιχεία:	
Επισυναπτόμενα:	
Ο/η Δηλών/Δηλούσα	Υπεύθυνος Διαχείρισης Καταγγελιών